

SCHEDA DI ISCRIZIONE
(inviare via fax al n. 064464145)

Cognome e nome _____

Organizzazione _____

Indirizzo _____

Cap _____ Città _____

Tel _____ Fax _____

E-mail _____

Iscritto alla Territoriale AICQ : _____

La presente scheda di iscrizione va compilata e inviata al FAX n. 06-4464145 **entro il 27 gennaio 2011.**

Autorizzo l'inserimento dei miei dati nei vostri archivi informatici, nel rispetto di quanto previsto dalla legge sulla tutela dei dati personali. In ogni momento, a norma dell'Art. 13 della legge 196/03 potrò comunque avere accesso ai miei dati, chiederne la modifica o la cancellazione.

Data _____

Firma _____

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al Seminario è **gratuita**. Per motivi logistici è necessaria la prenotazione. È possibile **iscriversi ad AICQ-CI per il 2011** in occasione dell'evento o contattando la segreteria.

Tutte le informazioni sono disponibili presso la Segreteria e il sito di AICQ-CI:

tel. 064464132; infosoci@aicqci.it; www.aicqci.it

COME RAGGIUNGERCI



Centro congressi Conte di Cavour
Via Cavour 50, ROMA

Segreteria organizzativa:

Via di San Vito 17- 00185 Roma

Tel.: 06-4464132- 0644703329

Fax: 06-4464145 - E-mail: info@aicqci.it

<http://www.aicqci.it>



Settimana Europea della Qualità 2010

INTEGRARE SISTEMI DI GESTIONE. QUALE APPROCCIO ADOTTARE?

UN DIALOGO CON I PARTECIPANTI PER
CONDIVIDERE IDEE, NECESSITÀ ED
ESPERIENZE

in collaborazione con



Roma, 28 gennaio 2011
ore 14:30 – 18:00

Centro congressi Conte di Cavour
Via Cavour 50, ROMA

AICQ-CI Associazione Italiana Cultura Qualità - Centro Insulare

AICQ - Associazione Italiana Cultura Qualità è la principale organizzazione italiana nel campo della qualità; opera senza finalità di lucro ed è indipendente da interessi di parte. AICQ ha circa 4.000 soci, è membro fondatore di EOQ (European Organization for Quality) ed è NPO (National Partner Organization) di EFQM (European Framework for Quality Management). AICQ-CI è la federata AICQ che opera nel territorio Centro Insulare in accordo con le finalità di AICQ.

AICQ Comitato “Qualità del Software e dei Servizi IT”

Lo scopo del Comitato è “promuovere e favorire in Italia lo studio, lo sviluppo, l'applicazione e la diffusione delle metodologie inerenti la qualità del software e dei servizi IT e le discipline ad essi associate”.

Il Comitato opera attraverso i seguenti organi:

- Presidente e Vice presidenti;
- Consiglio direttivo;
- Gruppi di lavoro (o di interesse), costituiti da soci, professionisti, rappresentanti di Enti e Organizzazioni, disposti, a puro scopo culturale, a condividere le proprie esperienze su un tema di comune interesse. I gruppi operano nel rispetto degli scopi e dei principi AICQ.

I principali gruppi attivi alla data, riguardano: Modelli di Maturità; Testing; Integrazione sistemi; Norme ISO/IEC 20000; Project management.

Negli ultimi 5 anni, il Comitato ha:

- organizzato e gestito circa 50 eventi (tra seminari di approfondimento ed incontri divulgativi);
- pubblicato 10 Quaderni monotematici e 2 libri.

PROGRAMMA

14:30 – 15:00
Registrazione dei partecipanti

15:00 – 15:30
Messaggio di benvenuto e presentazione della giornata.

Elementi introduttivi sull’Integrazione.

Mario Cislighi

Presidente del Comitato “Qualità del SW e dei Servizi IT”

15:30 – 16:15
Integrare Sistemi di gestione: da dove iniziare? Come procedere? Quale approccio adottare?

Alfredo Avellone

Vicepresidente del Comitato “Qualità del SW e dei Servizi IT”

16:15 – 16:30
Break

16:30 – 17:00
L’esperienza di Integrazione nella SSC

Silvana Mercanti

SSC - Performance & Performance Management

17:00 – 18:00
Presentazione risultati del Questionario e tavola rotonda finale

Cislighi, Avellone, Mercanti

Integrare sistemi gestionali: quale approccio?

Molte organizzazioni riconoscono, ormai, che utilizzare un “sistema di gestione aziendale integrato”, significa ridurre la burocrazia e le duplicazioni, e, quindi, i costi; razionalizzare l’uso di risorse; governare i conflitti tra sistemi diversi; rendere più efficaci ed efficienti i controlli; indirizzare il focus su politiche, obiettivi e strategie aziendali coerenti e tarate sulle esigenze di business, del mercato, dei clienti, degli stakeholders.

E pur tuttavia, la persistente complessità del quadro normativo rende non facile né intuitivo l’approccio all’integrazione: da dove iniziare? come procedere? esiste una metodologia? come gestire gli audit?

Le aziende, in particolare le piccole organizzazioni, si sentono “spaesate e sole” di fronte a questi dilemmi e ciò le induce, pur nella consapevolezza degli ovvi risultati negativi, ad eludere una visione sistemica complessiva, e ad organizzarsi in modo da far coesistere, al loro interno, più sistemi di gestione “indipendenti”.

C’è, quindi, la necessità di una guida operativa.

È per rispondere a questa esigenza che, nell’ambito del Comitato “Qualità del Software e dei Servizi IT”, è nato il gruppo di interesse “Integrazione sistemi”. Con il suo lavoro esso intende fornire alle piccole organizzazioni strumenti culturali e operativi che le aiutino ad affrontare l’integrazione in modo realistico, vale a dire tarato sulle specifiche esigenze di business, e senza lasciarsi influenzare, se non quando necessario, dalla complessità del quadro normativo di riferimento.

In questo incontro, il gruppo di interesse intende condividere, con i partecipanti, i risultati fino ad ora raggiunti e discutere con essi sugli sviluppi futuri della propria attività.

Durante il seminario verrà distribuito, ai partecipanti, un questionario riguardante alcune tematiche proprie della integrazione. Le risposte (fornite in forma anonima), opportunamente consolidate, costituiranno la base di discussione per la tavola rotonda finale.